

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGYPARTS

1. Contactgegevens

Deze website is eigendom van:

Energyparts BVBA

Pastoor Cooremansstraat 3
1702 DILBEEK
België

Kbo-nr.: 0644.638.640
TVA: BE 0644 638 640

E: contact@energyparts.com
T: 0032 54 86 00 03

2. Aanvaarding algemene voorwaarden en Overeenkomst

Energyparts biedt niet alleen onderdelen aan voor alle soorten voertuigen maar ook herstellingsdiensten voor onderdelen.

Energyparts volgt de gedragscode van Becommerce, die de meest strikte eerbiediging van de regelgeving m.b.t. e-commerce garandeert op Belgisch en op Europees niveau. De volledige gedragscode van Becommerce kan worden gevonden op volgende website: <https://www.energyparts-shop.com/contenu/energy-parts-documents/gedragscode-becommerce-kwaliteitslabel20131021095552-pdf-nl.pdf>

De algemene voorwaarden zoals hier omschreven zijn van toepassing op ieder product of dienst aangeboden op en verkocht via de website, alsook op elke levering.

Iedere bestelling impliceert de aanvaarding van de algemene voorwaarden.

De huidige algemene voorwaarden en de Bestellingsbevestiging zijn de Overeenkomst tussen de Onderneming en de Klant voor de levering van de Producten. Alle andere algemene voorwaarden en voorgaande geschriften zijn niet van toepassing en worden voor onbestaande gehouden.

De informatie opgenomen in reclamewerken, brochures en elk ander geschreven document rechtstreeks aangeleverd door de agenten of werknemers van de Onderneming en/of verspreid of gecommuniceerd op welke wijze dan ook vormen een uitnodiging tot onderhandelingen en hebben geen verdere contractuele waarde.

De Overeenkomst kan niet worden gewijzigd tenzij de Onderneming schriftelijk of per e-mail aanvaardt om deze te wijzigen.

Indien om het even welke bepaling van deze Overeenkomst onwettig, nietig of onafdwingbaar zou zijn, dan zal deze bepaling ongeschreven geacht worden zonder daarbij te raken aan de afdwingbaarheid van alle overblijvende bepalingen.

3. Definities

In deze algemene voorwaarden dient te worden verstaan onder:

« Onderneming »: ENERGYPARTS BVBA, met maatschappelijke zetel te Pastoor Cooremansstraat 3 1702 Dilbeek, Kbo-nr.: 0644.638.640

« Bestelling »: de elektronische bestelling die door de Klant wordt opgegeven via de Website, overeenkomstig de bepalingen van de huidige algemene voorwaarden.

« Klant »: een Klant-professioneel of Klant-consument die Producten en/of Diensten van de Onderneming koopt.

« Klant-consument »: een Klant die kan worden beschouwd als een consument in de zin van de Europese regelgeving, voor leveringen in België kan worden verwezen naar het Wetboek Economisch Recht.

« Klant-professioneel »: een Klant die niet kan worden beschouwd als een Klant-consument

« Bestellingsbevestiging »: de bestellingsbevestiging die de Onderneming aflevert om de Klant te laten weten dat zijn Bestelling werd aanvaard.

« Overeenkomst »: het geheel van de overeenkomst bestaande uit de huidige algemene voorwaarden en de Bestellingsbevestiging.

« Factuur »: de factuur die door de Onderneming wordt uitgegeven voor de betaling van de prijs van de Producten en/of Diensten.

« Werkdag »: elke weekdag met uitsluiting van zaterdagen, zondagen of feestdagen in België.

« Bestellingsnummer »: het bestellingsnummer dat door de Onderneming aan de Klant wordt doorgegeven.

« Partij(en) »: de Klant en/of de Onderneming.

« Prijs »: de prijs van het (de) Product(en) en/of Dienst(en) die de Klant bij de Onderneming heeft gekocht, zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden.

« Producten »: de producten die op de Website beschikbaar zijn en waarvan de Onderneming aanvaardt om ze te leveren met naleving van de huidige algemene voorwaarden en die tevens Diensten kunnen bevatten.

« Site of Website »: onze Website, te raadplegen via het adres contact@energyparts-shop.com die werd ontwikkeld om de bestellingen te ontvangen.

« Bezorger »: elke bezorger die gelast is met de levering van het (de) bestelde Product(en)/ Diensten

4. Precontractuele informatie

De Klant wordt op de hoogte gebracht van het feit dat de op de Website te koop aangeboden Producten nieuw zijn, conform de geldende Europese wetgeving en de in Europa toepasbare normen.

Door de huidige algemene verkoopsvoorwaarden aan te kruisen erkent de Klant:

- volledige beslissingsbevoegdheid te hebben of te beschikken over de toestemming van de bevoegde persoon alvorens een Bestelling te plaatsen bij de Onderneming;
- kennis te hebben genomen van de huidige algemene verkoopsvoorwaarden en van de essentiële kenmerken van de Producten die hij bestelt; de essentiële kenmerken staan vermeld op het technische fiche van de Producten op de Website; in dit opzicht verduidelijkt de Onderneming dat de foto's van de Producten die op de Website te koop worden aangeboden zo getrouw mogelijke weergaven zijn, maar dat zij geen perfecte gelijkenis met de aangeboden Producten kunnen garanderen; de foto's op de Website zijn dus louter indicatief.

Indien de Klant van mening is dat hij onvoldoende in staat is om het (de) Product(en)

dat (die) het meest geschikt is (zijn) voor hem te kiezen, dient hij zich te laten bijstaan door een door hem gekozen derde. In elk geval heeft de Klant de mogelijkheid om per e-mail / telefoon contact op te nemen met de Onderneming teneinde bijkomende informatie te verkrijgen over de Producten die op de Website staan.

5. Bestelling

5.1. Opname van de bestelling

De Klant kan zijn bestelling enkel via de website plaatsen.

De Onderneming is niet aansprakelijk voor schade of bijkomende kosten welke veroorzaakt worden doordat de Klant verkeerde of onvolledige gegevens overmaakt aan de Onderneming.

De Klant dient dan ook in het bijzonder aandachtig na te gaan of de volgende gegevens correct zijn overgemaakt: besteld(e) Product(en), bestelde hoeveelheid en leveringsadres van de Bestelling.

5.2. Bestellingsbevestiging

Indien de Onderneming de Bestelling aanvaardt, maakt zij die aanvaarding bekend door het verzenden van een Bestellingsbevestiging naar het e-mailadres van de Klant. De Onderneming behoudt zich het recht om een bestelling te weigeren of aan extra voorwaarden te onderwerpen zoals bij grote orders, onvolledige bestelprocedures of problemen bij vorige orders, etc.

5.3. Annulering van de Bestelling

5.3.1 Annulering van de Bestelling door de Onderneming

Een Bestelling kan door de Onderneming worden geannuleerd ingeval van :

- onbeschikbaarheid van het (de) Product(en) en/of onmogelijkheid tot levering van de Dienst(en) waarvoor een dienstorder werd geplaatst;
- gebrek aan betaling door de Klant van de Prijs van de Bestelling binnen de toegestane termijn;
- overmacht (i.e. onvoorziene vertraging in de leveringen of foutieve leveringen door de leveranciers).

5.3.2 Annulering van de Bestelling door de Klant

Een Bestelling kan door de Klant worden geannuleerd ingeval van:

- transportschadegevallen of indien het aantal geleverde Producten niet overeenkomt, vastgesteld overeenkomstig de voorwaarden hierna vermeld in artikel 8.5;
- (het) de Product(en) die aan de Klant werd(en) geleverd kwalitatief niet overeenstem(t)(men);
- de Klant zijn herroepingsrecht uitoefent of ingeval van vergissing bij het (de) bestelde Product(en) door de Klant.

5.4. Gevolgen van de annulering van de Bestelling

Ingeval van annulering van de Bestelling omwille van redenen uiteengezet in boven genoemde artikelen 2.3.1 en 2.3.2 :

- de betalingen die reeds werden uitgevoerd door de Klant en die werden ontvangen door de Onderneming zullen hem worden terugbetaald op de bankrekening van de klant, met uitsluiting van elke andere vergoeding of schadevergoeding, conform de wettelijke bepalingen, binnen een termijn van maximum dertig (30) dagen volgend op de dag waarop de Klant zijn Bestelling heeft doorgegeven;
- de terugzendkosten zijn voor rekening van de Klant overeenkomstig de bepalingen van artikel 9 hierna vermeld.

6. Prijs

6.1. Catalogusprijs

De verkoopprijs van een Product of Dienst wordt vrij bepaald door de Onderneming; deze prijzen kunnen ten alle tijden variëren. De Onderneming tracht de Prijsschommelingen van de te koop aangeboden Producten en Diensten zo spoedig mogelijk op te vangen, door de referenties op de Website zo spoedig mogelijk te updaten.

De Prijs die op het ogenblik van de Bestelling van kracht is en weergegeven op de Website, is de Prijs zijn die aan de Klant gefactureerd wordt, doch dit behoudens materiële vergissingen vanwege de Onderneming. Indien een foutieve Prijs zou worden weergegeven op de Website, bijvoorbeeld ten gevolge van een typfout bij het invoeren van de gegevens op de Website, zal de Onderneming hiervan melding maken aan de Klant, welke kosteloos kan afzien van zijn Bestelling, dan wel het Product/de Dienst kan aankopen aan de correcte (verbeterde) prijs.

Alle prijzen worden vermeld op de Website en worden uitgedrukt in euro, met inbegrip van alle taksen, maar zijn exclusief verzendingskosten.

6.2. Facturen

De totale Prijs van de Bestelling, bestaande uit de bijkomende leveringskosten, zal worden opgenomen op de Factuur die door de Onderneming wordt opgemaakt na bevestiging van de Bestelling.

7. Betaling van de Producten en/of Diensten

De Klant kan de Producten betalen volgens de modaliteiten opgenomen onder de rubriek « betalingswijze » vermeld op de Website.

De Klant dient de betaling in euro te voldoen. Bij de opgave van de Bestelling dient de Klant aan de Onderneming te garanderen dat hij over de eventueel nodige toestemming beschikt om de betaalwijze te gebruiken.

Indien de Klant via overschrijving betaalt, zal (zullen) het (de) Product(en) en de Dienst(en) maar worden geleverd of uitgevoerd na ontvangst van de betaling.

De Onderneming behoudt zich het recht voor om bij elke betaling een fotokopie te vragen van de identiteitskaart en een bewijs van adres van de koper. Om fraude op

internet tegen te gaan, kan informatie over bestellingen ter controle aan een derde worden verstrekt. Indien noodzakelijk kunnen bijkomende inlichtingen worden gevraagd of zelfs geëist van de Klant teneinde zijn Bestelling te valideren.

Ingeval van risico op niet-betaling van een transactie behoudt de Onderneming zich het recht voor om geen gevolg te geven aan de bestelling.

8. Levering van de Producten of Diensten

8.1. Leveringsplaats

De Onderneming levert de Producten enkel op het leveringsadres dat is aangeduid op de Bestelling.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gegevens die hij bij de Bestelling opgeeft: ingeval van vergissing bij het ingeven van de adresgegevens van de bestemming van de levering, kan de Onderneming niet aansprakelijk worden gesteld voor het onmogelijk kunnen leveren van het (de) Product(en).

Na betaling van de Bestelling kunnen wijzigingen in het leveringsadres van het (de) Product(en) of Dienst(en) niet meer worden aanvaard. De Klant kan echter wel, op eigen risico, aan de Bezorger vragen om het leveringsadres te wijzigen. In dat geval kan de Onderneming niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vergissingen bij de levering of voor verlies van het pakket door de Bezorger.

8.2. Levertermijn

Het (de) Product(en) en/of Dienst(en) word(t)(en) gewoonlijk geleverd en/of uitgevoerd binnen een termijn van 03 tot 15 werkdagen vanaf de Bestelling (met uitzondering van weekends en feestdagen). De termijn kan aanzienlijk langer zijn voor moeilijk bereikbare gebieden.

De data van levering en verzending zijn louter indicatief en brengen geen contractuele verplichtingen met zich mee.

Ingeval van een uitzonderlijke vertraging bij de verzending, zal de Onderneming de Klant hiervan verwittigen.

8.3. Gedeeltelijke levering

Wanneer een Klant meerdere Producten of Diensten heeft besteld, kunnen, ingeval van onbeschikbaarheid van één of meerdere Producten op datum van verzending van de Bestelling, enkel de Producten worden geleverd die op deze datum beschikbaar zijn.

8.4. Overdracht van risico

De overdracht van risico aan de Klant geschiedt op het tijdstip van de levering van de Producten.

8.5. Ontvangst van de Producten

De levering zal worden uitgevoerd door een Bezorger, als bewijs van levering zal een papieren of elektronische ontvangstbon, de Leveringsbon genaamd, door de Klant en/of de bestemming aangeduid door de Klant, ondertekend worden.

Ingeval van transportschadegevallen, indien het (de) geleverde Product(en)/Dienst(en) niet overeenstem(t)men met de Bestelling, of ingeval van een

vergissing door de Klant die op voorhand ter kennis werd gebracht van de Onderneming overeenkomstig de voorwaarden vermeld onder artikel 9.3, is de bestemming gehouden, bij ontvangst, zijn voorbehoud rechtstreeks op de leveringsbon te verduidelijken.

Hiertoe dient de Klant de inhoud, de juistheid en de staat van het (de) Product(en) bij levering te controleren.

Deze controle wordt geacht te zijn uitgevoerd wanneer de Klant, of zijn gemachtigde, de leveringsbon van de Bezorger ondertekent.

Indien de Klant een voorbehoud maakt, dient hij de levering verplicht te weigeren en dient hij van de Bezorger te eisen dat die het (de) Product(en) onmiddellijk terugneemt, daar hij vooraf de naleving van de terugnamevoorwaarden vermeld onder artikel 9.4 voor het (de) Product(en) heeft gecontroleerd.

Bij gebreke aan een voorbehoud vermeld op de Leveringsbon zal een klacht van de Klant niet door de Onderneming worden aanvaard indien een verkeerd aantal Producten werd geleverd of ingeval van zichtbare gebreken aan het (de) geleverde Product(en).

Latere klachten zijn enkel mogelijk ingeval van een gebrek aan conformiteit in de aard van het (de) geleverde Product(en), deze klachten dienen te gebeuren overeenkomstig artikel 8.6 of als wettelijke garantie bij verborgen gebreken opgenomen onder artikel 10.

Wanneer de Klant het (de) bestelde Product(en) weigert bij de levering, kan dit als ongerechtvaardigd worden beschouwd indien de Klant het bestaan van de afwijkingen aangeduid op de Leveringsbon niet kan aantonen. Ingeval van een ongerechtvaardigde weigering van het (de) Product(en) kan de Onderneming een vergoeding eisen voor de hierdoor veroorzaakte schade en kosten.

Indien de Onderneming de afwijkingen daadwerkelijk vaststelt, zal de Bestelling van de Klant geannuleerd worden en zullen de gevolgen beschreven onder artikel 5.3 van kracht zijn, met uitzondering daarvan dat de Klant geen terugzendkosten moet betalen met betrekking tot de onmiddellijke terugname van het (de) Product(en) door de Bezorger.

De Klant dient een nieuwe Bestelling te plaatsen indien hij een nieuwe levering wenst.

8.6. Klachten

Als de geleverde producten niet overeenstemmen met wat de klant besteld heeft, dient de klant dit, als hij het niet op de leverbon heeft aangegeven, per mail of per telefoon aan de Onderneming te melden. Dit dient binnen 14 (veertien) dagen na leverdatum te gebeuren, anders zal de klacht niet geaccepteerd worden. Bij het doorgeven van de klacht dient de Klant de volgende informatie te vermelden:

- Bestellingnummer;
- Referentie(s) en aantal geleverde Producten;
- Referentie(s) van de ontvangen Producten;
- Exacte reden van de klacht.

Indien de Onderneming het gebrek aan conformiteit daadwerkelijk vaststelt, zal de Bestelling van de Klant geannuleerd worden en zullen de gevolgen beschreven onder artikel 5.3 en 9.2 van kracht zijn.

De Klant dient een nieuwe Bestelling te plaatsen indien hij een nieuwe levering wenst.

9. Recht van de Klant om de Producten terug te zenden

9.1. Herroepingsrecht voor de Klant-consument

Indien de Klant-consument niet tevreden is over één van de aangekochte Producten of Diensten, kan hij, overeenkomstig de ter zake geldende wetgeving in het land van levering, het (de) Product(en) terugzenden of de bestelling van de Dienst in kwestie annuleren indien hij contact opneemt met de Onderneming binnen een termijn van 14 dagen vanaf de levering van het (de) Product(en). Deze periode gaat in op het moment van inontvangstname. (handtekening op de gedateerde Leveringsbon geldt als datum van levering).

Mits naleving van bovenvermelde termijn van 14 dagen, zal de Klant-consument vergoed worden binnen een termijn van 14 dagen vanaf leveringsdatum van het (de) Product(en) of van het afsluiten van de bestelling van de Dienst(en) in kwestie. De Klant-consument kan het modelformulier voor herroeping gebruiken.

Tijdens de bedenktijd dient de Klant-consument zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. Er is geen herroepingsrecht wanneer het Product en de verpakking niet meer in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren.

Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending, evenals het bankrekeningnummer van de Klant-consument. De rechtstreekse kosten voor retourneren vallen ten laste van de Klant-consument. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden steeds geweigerd en teruggestuurd naar afzender.

Als blijkt dat het Product niet conform de voorwaarden van het herroepingsrecht is ontvangen dan wordt de Prijs inclusief de verzendkosten niet, of niet volledig terugbetaald. Het Product blijft in dat geval eigendom van de Klant-consument. Op zijn verzoek kan het Product dan ook worden teruggestuurd, mits het betalen van de bijhorende verzendkosten.

De goederen moeten teruggestuurd worden naar het adres dat voorkomt op de retourbon.

De vergoeding van het (de) bestelde, geleverde en vervolgens teruggezonden Product(en) zal in elk geval slechts plaatsvinden onder voorbehoud dat het (de) teruggezonden Product(en) door de Onderneming werd(en) gecontroleerd en volledig en in goede staat werd(en) bevonden (niet-gebruikt en zonder montagesporen).

De vergoeding van het (de) bestelde, geleverde en vervolgens teruggezonden Product(en) zal in elk geval slechts plaatsvinden onder voorbehoud dat het (de) teruggezonden Product(en) door de Onderneming werd(en) gecontroleerd en volledig en in goede staat werd(en) bevonden (niet-gebruikt en zonder montagesporen).

De Klant-consument kan zijn herroepingsrecht niet uitoefenen als:

- na volledige uitvoering van de dienstenovereenkomst en als de uitvoering is begonnen met zijn uitdrukkelijke voorafgaande instemming en hij erkend heeft dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd door de Onderneming;
- de Prijs van de goederen of diensten is gebonden aan schommelingen op de financiële markt waarop de Onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- de geleverde goederen zijn vervaardigd volgens de specificaties van de Klant-consument of zijn duidelijk voor een specifieke persoon bestemd;
- de geleverde goederen snel kunnen bederven of zijn beperkt houdbaar;
- de verzegelde goederen na de levering geopend zijn en niet teruggezonden

- kunnen worden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne;
- de geleverde goederen na de levering onherroepelijk zijn vermengd met andere producten;
- de Klant-consument specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om dringende herstellingen of onderhoud te verrichten. Wanneer de Onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de Klant-consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, dan is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;
- het online downloaden van digitale inhoud begonnen werd met zijn uitdrukkelijke instemming en hij erkend heeft aldus zijn herroepingsrecht te verliezen;

9.2. Terugzending van Producten wegens niet-conformiteit uit hoofde van de aard van de Producten

Ingeval van niet-conformiteit uit hoofde van de aard van het (de) bestelde Product(en) en/of Dienst(en) bij de levering, kan de Klant, wanneer hij zijn klacht aan de Onderneming heeft overgemaakt overeenkomstig de algemene voorwaarden, deze terugzenden aan de Onderneming indien hij daarvoor de toestemming heeft gekregen van de Onderneming.

Indien de klacht van de Klant gegrond is, zullen geen terugzendkosten worden aangerekend voor het (de) bestelde, geleverde en vervolgens teruggezonden Product(en). De vergoeding van de terugzendkosten zal geschieden nadat de Klant een schriftelijk bewijsstuk heeft voorgelegd.

9.3. Terugzending van de Producten ingeval van vergissing bij Bestelling door de Klant

Ingeval van vergissing bij de Bestelling (referentie, bestemming, merk, hoeveelheid, adressen) dient de Klant contact op te nemen met de Onderneming via e-mail of telefoon, ten laatste één uur na ontvangst van de Bestellingsbevestiging, teneinde de onmiddellijke annulering van zijn Bestelling te vragen. De annulering van de Bestelling kan, in voorkomend geval, leiden tot de gevolgen beschreven in artikel 2.4, meer bepaald:

- in het geval dat de verzending van het (de) Product(en) reeds werd voorbereid of de Dienst(en) werd(en) uitgevoerd op het ogenblik dat de Onderneming het verzoek tot annulering van de Klant ontvangt, kan deze laatste niet anders dan de levering van het (de) Product(en) of de Dienst(en) te weigeren door aan de Bezorger te vragen de Bestelling onmiddellijk terug te zenden en door op de Leveringbon « geweigerd » te vermelden, zonder deze bon te ondertekenen.
- de vergoeding van het (de) bestelde, geleverde en vervolgens teruggezonden Product(en) zal in elk geval slechts plaatsvinden onder voorbehoud dat het (de) teruggezonden Product(en) door de Onderneming werd(en) gecontroleerd en volledig en in goede staat werd(en) bevonden (niet-gebruikt en zonder montagesporen).

Met het product worden zowel het product als de verpakking ervan bedoeld. De verpakking mag in geen geval gescheurd, bevuild of beschreven worden.

Indien het artikel onvolledig of beschadigd wordt teruggezonden, behoudt de Onderneming zich het recht voor om de vergoeding te weigeren of om een vermindering tot 70% op de verkoopprijs van het Product toe te passen.

In het geval dat de Klant niet vergoed wordt of indien een vermindering wordt toegepast, zal de Klant hierover uitleg ontvangen via e-mail.

De Klant dient een nieuwe Bestelling te plaatsen indien hij een nieuwe levering wenst.

9.4. Voorwaarden voor het terugzenden van de Producten

Opdat de Onderneming het (de) teruggezonden Product(en) zou aanvaarden dient de Klant de volgende stappen te ondernemen:

- Ga naar uw klantenrekening Energyparts, klik op de desbetreffende bestelling, maak een retouraanvraag aan, print de retourbon.
- het volledige en niet-beschadigde product terug in zijn oorspronkelijke verpakking stoppen.
- de originele verpakking in een beschermende verpakking stoppen.
- voeg deze retourbon bij het pak dat U terug zendt
- breng het pak naar de post voor terugzending naar het adres vermeld op de retourbon

Het volgen van deze stappen laat toe dat het (de) Product(en) zo snel mogelijk en in goede staat de juiste bestemming bereik(t)(en). Indien de Klant deze stappen niet volgt, is het mogelijk dat het (de) teruggezonden Product(en) bij ontvangst niet word(t)(en) aanvaard.

De Onderneming behoudt zich het recht voor om elk Product dat niet conform de regels werd teruggezonden, te weigeren.

10. Garantie

De producten die door de Onderneming worden aangeboden zijn conform de geldende Europese wetgeving en normen.

De Producten hebben een fabrieksgarantie overeenstemmend met de wettelijke termijn. Ingeval een product tijdens de garantieperiode defect raakt, worden de herstellingen verzekerd door de fabrikant in kwestie. De verzendingskosten van het Product naar de fabrikant zijn ten laste van de Klant, minstens dienen zij door de Klant te worden voorgeschoten.

Overeenkomstig de wetgeving inzake garantie voor verborgen gebreken van toepassing in de Benelux geniet de Klant een wettelijke garantie voor verborgen gebreken. Enkel de Producten met een erkend verborgen gebrek kunnen het voorwerp uitmaken van een terugzending naar de Onderneming omwille van deze reden.

Wanneer een Klant aangeeft dat een Product dat door de Onderneming werd geleverd een verborgen gebrek heeft, dient hij het bewijs daarvan bij te brengen.

Zodoende dient de Klant een deskundigenonderzoek te vragen bij een erkend deskundige opdat die het verborgen gebrek zou bevestigen. Indien het deskundigenonderzoek aantoont dat een verborgen gebrek aanwezig is, dient het document dat dit aantoont zo spoedig mogelijk te worden overgemaakt aan de klantendienst van de Onderneming.

Bij ontvangst van dit document zullen het nummer van de toestemming voor terugzending en de te volgen procedure voor het terugzenden van het Product door de klantendienst van de Onderneming worden medegedeeld. De terugzendkosten voor het Product zijn ten laste van de Onderneming.

De Onderneming zal de terugzending van het Product goedkeuren nadat het verborgen gebrek door de diensten van de Onderneming werd vastgesteld. Zodra de terugzending door de diensten van de Onderneming werd goedgekeurd, zal de aankoopprijs van het Product worden vergoed.

Onder voorbehoud van bewezen verborgen gebreken, kunnen de kosten voor het deskundigenonderzoek door de Onderneming worden vergoed op vertoon van de factuur met betrekking tot deze kosten.

De garantie is niet van toepassing op:

- vervanging van verbruiksproducten (lampjes, borstels, batterijen, schijven, filters, stoppen, knijpers, plaatjes, etc.);
- afwijkend of foutief gebruik van de producten;
- gebreken en gevolgen te wijten aan een gebruik waarvoor het product niet bestemd is (competitie, etc.);
- gebreken en gevolgen te wijten aan een uitwendige oorzaak.

11. Aansprakelijkheid

De huidige algemene voorwaarden beschrijven het geheel van verplichtingen en aansprakelijkheden van de Onderneming met betrekking tot de levering van Producten en de uitvoering van Diensten;

De enige verplichtingen en garanties die aan de Onderneming zijn opgelegd, zijn de Wettelijke garantietermijnen alsook deze die uitdrukkelijk in de huidige algemene verkoopsvoorwaarden zijn opgenomen, met uitsluiting van alle andere garanties en/of verplichtingen;

De Onderneming is niet aansprakelijk voor verlies van inkomen, winst, contracten, gegevens of voor enige andere indirecte of vervolgschade, die voortvloeit uit een onrechtmatige daad, (met inbegrip van nalatigheid).

De totale aansprakelijkheid van de Onderneming - ongeacht waaruit zij voortvloeit - is beperkt tot het bedrag dat de Klant voor de betreffende Product(en) en/of Diensten betaald heeft.

De producten die door de Onderneming worden verkocht mogen slechts worden gemonteerd op voertuigen of systemen aanbevolen door de constructeur of fabrikant.

De producten die door de Onderneming worden verkocht mogen slechts worden gemonteerd door een bevoegd persoon en enkel op zijn verantwoordelijkheid. De Onderneming kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een verkeerde montage of het gebruik van een product dat niet is aangepast voor een bepaald voertuig.

De Klant is gehouden de Onderneming te vrijwaren van alle aanspraken van welke aard dan ook welke derden jegens de Onderneming zouden formuleren indien schade of letsel is ontstaan door of gebruik van door de Onderneming geleverde goederen.

12. Overmacht

Zullen worden beschouwd als overmacht: oorlogstoestanden, lock-out, opstanden, stakingen, staatsgrepen, natuurrampen, en meer algemeen alle gevallen die door de rechtspraak van Belgische rechtbanken en hoven werden erkend met betrekking tot het onvoorziene, onweerstaanbare en uitwendige karakter van deze gebeurtenissen. De Onderneming kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering

van zijn contractuele verplichtingen indien deze niet-uitvoering het gevolg is van overmacht en deze omstandigheden de Onderneming redelijkerwijs niet kunnen worden aangerekend.

13. Toepasselijk recht – Buitengerechtelijke procedure - Bevoegde rechtbank

De huidige algemene verkoopsvoorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving.

U kan de geschillen welke u zou hebben naar aanleiding van een online aankoop vooreerst oplossen door beroep te doen op een van volgende vermelde buitengerechtelijke procedures.

- U kan ons uw vraag sturen en wij zullen zo veel mogelijk doen om u te tevreden te stellen.
- Europees ODR-platform welke zich bezighoudt met de beslechting van al uw klachten en geschillen tengevolge van een online aankoop in uw hoedanigheid van consument : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>
- Voor klachten kan u eveneens becommerce.be/nl contacteren.

Elke betwisting met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van de huidige voorwaarden of het vervolg ervan zullen uitsluitend onderworpen worden aan:

- de bevoegdheid van de rechtbanken van gemeen recht in het land van levering in het geval van de Klant-consument.
- de bevoegdheid van de bevoegde Rechtbank van Koophandel waar de maatschappelijke zetel van de Onderneming gelegen is, in het geval van de Klant-professioneel

14. Bescherming van persoonsgegevens

Door zijn Bestelling te plaatsen verklaart de Klant zich ermee akkoord dat de Onderneming de gegevens die via de Bestelling werden verzameld, mag opslaan, verwerken en gebruiken, teneinde de Bestelling te kunnen verwerken. Bepaalde informatie kan worden overgemaakt aan ondernemingen die instaan voor de levering van de Producten. Wanneer de Klant de bestelde Producten betaalt, zullen bepaalde gegevens die hij verstrekt, worden overgemaakt aan de ondernemingen die instaan voor deze betaling.

De Klant geeft de Onderneming toestemming om hem via e-mail commerciële boodschappen te sturen met betrekking tot Producten en Diensten van de Onderneming. De klant kan zich steeds uitschrijven voor het ontvangen van commerciële e-mails, rechtstreeks door van de link gebruik te maken die zich onder al onze commerciële e-mails bevindt, of wel door zijn vraag per e-mail te sturen naar contact@energyparts-shop.com.

Cookies

Wat is een cookie en hoe worden deze gebruikt ?

Energyparts-shop.com kan cookies installeren op de webbrowsers van haar gebruikers wanneer deze gebruik maken van haar diensten.

De cookies zijn onontbeerlijk voor de correctie werking van het internet en worden gebruikt door de meerderheid van de websites. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar de browser wordt gestuurd via websites (indien de configuratie dit toelaat). Een cookie bevat informatie over het gebruik van de dienst zoals de gebruikersnaam, de chat voorkeuren en andere configuratie parameters of opvolgingsparameters. Dit laat Energyparts-shop.com bijvoorbeeld toe om haar gebruikers en hun voorkeuren te herkennen teneinde hun gebruik van de dienst te verbeteren: gebruik, voorkeuren, personalisering, verbonden ruimten,....

Om verkeersmetingen of kijkcijfermetingen uit te voeren, of om reclameaffiches te personaliseren, laat Energyparts-shop.com sommige partners (zoals Google) toe om hun cookies te installeren op de webbrowsers van haar gebruikers. Deze verbinden zich ertoe om de toepasselijke regels te respecteren. Het gebruik van de cookies door deze bedrijven is onderworpen aan het eigen beleid van deze bedrijven inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer en niet aan het beleid van Energyparts-shop.com

Hoe kan je deze configureren ?

Het merendeel van de webbrowsers accepteren automatisch deze cookies. Om cookies niet meer op automatische wijze te accepteren of om gewaarschuwd te worden alvorens het gebruik ervan te accepteren, kan u uw webbrowser configureren door de parameters te wijzigen.

In geval dat de gebruiker de cookies desactiveert of weigert, kan het evenwl zijn dat sommige diensten (automatische verbinding, chat.....) niet correct functioneren.

Ter herinnering: de verkregen gegevens zijn beperkt. Deze betreffen vooral de gebruiksgegevens, de voorkeuren, het gebruikte materiaal,... De persoonlijke gegevens zoals de naam en de voornaam van de gebruiker of het postadres van waaruit deze zich aanmeldt, kunnen op geen enkele wijze worden verkregen.

Zoals hierboven al eerder werd vermeld, is het mogelijk om cookies te accepteren, te blokkeren of geïnstalleerde cookies te verwijderen op het werkstation door de opties van de webbrowser in te stellen.

Hieronder kan u de gebruiksaanwijzingen vinden voor de meest voorkomende webbrowsers :

Internet Explorer

Mozilla Firefox

Google Chrome

Apple Safari

Opgelet, de desactivering van een cookie zou het zoeken of de prestatie van de voorgestelde diensten op Energyparts kunnen bemoeilijken of onmogelijk maken : ledengedeelte,

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

[hier dient de onderneming of de beoefenaar van een vrij beroep, zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]

.....
.....

.....
.....

.....
.....

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op (*).....

— Naam /Namen consument(en)

.....

.....
.....

— Adres consument(en)

.....
.....

.....
.....

— Datum

.....

— Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.